



PANASZKEZELÉSI ÚTMUTATÓ

A Magyar CégMinősítő Zrt. (a továbbiakban: MCM) szolgáltatásait igénybe vevő vállalkozásoknak lehetőséget biztosítunk panaszaik, észrevételeik, javaslatiuk benyújtására.

Panaszbejelentést az alábbi módokon tehet:

E-mail megküldésével:	info@cegminosito.hu
Levélben:	1022 Budapest, Bimbó út 29.
Személyesen:	1022 Budapest, Bimbó út 29.

Kérjük, írásos panaszának bejelentéshez használhatja a mellékelt panaszlapot.

A panaszkezelés szabályai

Az MCM ügyfele írásos panaszát e-mailben vagy levélben, továbbá személyesen jutathatja el az MCM-hez, aki azt nyilvántartásba veszi. Az átvételt követő 8 napon belül az MCM megvizsgálja a panaszt. Az MCM jogosult a vizsgálati időszakban a panasztevővel telefonon, személyesen vagy írásban egyeztetni, kérdést feltenni a tényállás tisztázása érdekében. A sikeres tényfeltárás érdekében a panasztevő együttműködése ajánlott.

A panaszkezelési eljárás díjmentes, a kivizsgálásáért az MCM semmilyen díjat nem számol fel.

A panasz ügyében a döntés a vezérigazgató hatásköre. A döntésben és kivizsgálásban nem vehet részt az a személy, akinek esetleges eljárása ellen nyújtották be a panaszt.

Az MCM a panasz kivizsgálását legkésőbb 30 napon belül lezárja és vizsgálati eredményét a panasztevővel írásban (levél) közli.

Amennyiben a panasz elbírálásában foglaltakat a panasztevő nem fogadja el, akkor jogában áll panaszának – igényének jogi úton is érvényt szerezni, azonban az MCM mindenkor törekszik a panaszok megegyezéssel történő lezárására és a jogvita megakadályozására.



PANASZLAP

Panasztevő (név, székhely):

Panasz rövid leírása:

Történt-e a panasz benyújtása előtt valamilyen reklamáció?

Igen / Nem

Intézkedés történt-e már az MCM részéről?

Igen / Nem

Esetleges intézkedés rövid leírása:

Dátum, aláírás